





M^a Aranzazu Ortíz de Zárate Coca

 Chemin de Montelly n° 76 4° droite
C.P.: 1007 Lausanne

 N° tel : +41 767566126

 e-mail : arantxa.ortiz.coca@gmail.com

CV



**Vendeuse en boulangerie-pâtisserie
& Tea Room**

OBJECTIFS

- Apporter mon professionnalisme et mon savoir-faire pour assurer la satisfaction de la clientèle à travers un service rapide et de qualité.
- Acquérir de nouvelles compétences pour évoluer dans votre entreprise.

PROFIL

- Vingt ans d'expériences dans le secteur de boulangerie-pâtisserie & Tea room.
- Polyvalente, souriante et dynamique ; aimant le contact avec la clientèle et résistante à la pression, sachant travailler seule et/ou en équipe.
- Disponible de suite à temps partiel.

COMPÉTENCES

- Responsable du bon fonctionnement de magasin.
- Gestion du service Tea Room.
- Assurer les prestations de toute première qualité envers la clientèle à la vente.
- Ouverture et fermeture de l'établissement.
- Gérer les stocks de produits.
- Assurer les commandes des clients.
- Gérer la caisse.

LANGUES

- Espagnol : Langue maternelle
- Français : moyenne écrite et orale.
- Anglais : basic





CV

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Avril 2014 – Décembre 2019** — GROUPE AIME POULY SA.
Lausanne(Suisse)
Employée comme vendeuse et service tee-room pendant cinq ans.
- **Avril 1998 – Septembre 2012** — CHAÎNE DE BOULANGERIES
LA VITORIANA
Vitoria (Espagne)
Employée fixe comme vendeuse en boulangerie-pâtisserie pendant treize ans.
- **Août 1996 – Mai 1997** — BOULANGERIE SANTA MARIA
Vitoria (Espagne)
Vendeuse en boulangerie-pâtisserie.
Mon premier contact avec ce secteur.
- **Juin 1993 – Mai 1995** — LIBRAIRIE-PAPETERIE OLMO
Vitoria (Espagne)
Vendeuse : vente de matériel scolaire, de photocopies, de livres et de journaux.

FORMATION

- **1997:** Certificat du cours d'Applications informatiques de bureau subventionné par le Ministère de travail Vitoria à (Espagne).
- **1992:** Cours d'hôtesse d'accueil-guides de tourisme dans l'Ecole d'arts et les métiers à Vitoria (Espagne)..
- **1991:** Cours d'accès à l'université au lycée « Los herran » à Vitoria (Espagne).
- **1990:** Obtention du titre de bachelier unifié polyvalent au lycée « Los Herran » à Vitoria (Espagne).

LOISIRS

- Passionnée de l'art et de la culture, du cinéma et de la lecture.
- Pratique de différents sports : natation ,footing ,condition physique.