

Directives pour la procédure de qualification

Boulangier(ère)-pâtissier(ère)- confiseur(euse) en AFP

valable pour toute la Suisse dès le 01.01.2019



Ces directives s'adressent à toutes les personnes qui s'occupent de la préparation, de la conduite et de l'évaluation des procédures de qualification.

Association suisse des patrons boulangers-confiseurs

Version définitive pour la PdQ 2019

Table des matières

1. Généralités	3
1.1 Introduction	3
1.2 Documents de base et dispositions	3
1.3 Responsabilités.....	3
2. Vue d'ensemble de la procédure de qualification	4
3. Domaine de qualification, travail pratique.....	5
4. Directive pour les travaux pratiques prescrits	5
5. Domaine de qualification, connaissances professionnelles	10
6. Note d'expérience de l'enseignement des connaissances professionnelles	11
7. Domaine de qualification „Culture générale“	12
8. Evaluation	12
9. Conditions de réussite, évaluation et pondération des notes.....	12
10. Annexes.....	13

1. Généralités

1.1 Introduction

Ces directives, concernant la procédure de qualification, complètent les dispositions de l'Ordonnance sur la formation professionnelle initiale de boulangère-pâtissière-confiseuse /boulangier-pâtissier-confiseur avec attestation fédérale de formation professionnelle (AFP), section 8, art. 16 – 22 ainsi que la partie D du plan de formation. Elles concrétisent la procédure de qualification et constituent la base pour l'application d'un examen identique pour toute la Suisse.

La procédure de qualification sert à déterminer si la personne examinée dispose des compétences exigées dans l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale et dans le plan de formation y relatif.

1.2 Documents de base et dispositions




Les documents suivants contiennent les bases légales concernant la mise en œuvre des procédures de qualifications:

- Loi fédérale sur la formation professionnelle LFPr, art. 33 à 41, art. 47
- Ordonnance sur la formation professionnelle OFPr, art. 30 à 35, art. 39, art. 50
- Ordonnance sur la formation professionnelle initiale de boulangier/pâtissier/confiseur avec attestation fédérale de formation professionnelle (AFP), section 8, art. 16-22
- Plan de formation relatif à l'Ordonnance sur la formation professionnelle initiale de boulangier/pâtissier/confiseur AFP, partie D „Procédure de qualification“

1.3 Responsabilités

Selon la LFPr, art. 40, et l'OFPr, art. 35, ce sont les cantons qui veillent à l'application des procédures de qualification et qui engagent les experts. Des chefs experts/tes désignés/es sont responsables l'organisation et la direction des procédures de qualification.

2. Vue d'ensemble de la procédure de qualification

Travaux pratiques Travaux pratiques prescrits (TPP)	50%
<p>- Position 1: objectif général 1.1 / Artisanat et technologie, avec les cinq groupes de produits 5 des 10 devoirs à choix du programme d'examen sont réalisés et évalués dans l'entreprise.</p>	
	
	
<p>- Position 2: objectif général 1.3 / Qualité et sécurité en tant que devoir obligatoire</p>	
	
<p>Durée maximum: 6 heures</p> <ul style="list-style-type: none"> - La position 1 a une pondération double. - La position 2 a une pondération simple. 	

Connaissances professionnelles		20%
Artisanat et technologie / Qualité et sécurité		Création et présentation
<p>Ecrit</p> <p>Durée: 45 minutes</p>	<p>Oral</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation - Discussion concernant un produit présenté - Discussion sur d'autres thèmes <p>Durée: 30 minutes</p>	<p>Ecrit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Devoir obligatoire - Un des deux devoirs à choix <p>Durée: 45 minutes</p>

Note d'expérience	10%
<p>Moyenne de la somme de tous les bulletins semestriels de l'enseignement des connaissances professionnelles (Artisanat et technologie / Qualité et sécurité / Création et présentation)</p>	

Culture générale	20%
------------------	-----

3. Domaine de qualification, travail pratique

Le domaine de qualification „Travaux pratiques“ s’effectue sous la forme de travaux pratiques prescrits (TPP).

Les cinq groupes de produits, définis au début de l’apprentissage et qui sont consignés dans le plan de formation, doivent être annoncés lors de l’inscription à l’examen.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pain normal et pain spécial | <input type="checkbox"/> Petite boulangerie au lait, viennoiseries et produits cuits dans la friture |
| <input type="checkbox"/> Pâtes tourées | <input type="checkbox"/> Snacks et produits traiteur |
| <input type="checkbox"/> Biscuits et masses | <input type="checkbox"/> Pâtisserie |
| <input type="checkbox"/> Pièces sèches et/ou petits fours | <input type="checkbox"/> Tourtes, cakes ou petites tourtes, produits au miel |
| <input type="checkbox"/> Travaux de couverture | <input type="checkbox"/> Desserts à la crème et desserts glacés |

4. Directive pour les travaux pratiques prescrits (TPP)

Boulangier(ère)-pâtissier(ère)-confiseur(euse) en AFP

Les présentes directives sont régies par l’ordonnance de l’OFFT sur la formation professionnelle initiale du 27.10.2010 et le plan de formation de ladite ordonnance du 01.08.2014.

Indications : sous réserve de l’art. 40 (LFPr) de la législation cantonale

Valable pour toute la Suisse dès le 01.01.2019 selon la décision des chefs-experts de tous les cantons de l’Association suisse des patrons boulangers-confiseurs du 30.08.2018.

A l’attention des entreprises formatrices, des candidats et des experts.
(Par mesure de simplification, le guide est au masculin, il est valable pour les deux sexes)

Organisation

- La durée de l’examen est de six heures.
- L’examen débute à 09h00.
- Au début de l’examen, seront présents: **le formateur** évent. le propriétaire de l’entreprise, **le/la candidat/e et les deux experts**.
- Le formateur salue les experts et présente le candidat. Il oriente les experts sur les lieux de l’entreprise et leur attribue un local pour l’exécution des travaux administratifs. L’orientation débute à **08h30**, dure env. 30 minutes et n’est pas comptée dans le temps d’examen.
- Une pause de midi doit obligatoirement être organisée. Elle dure entre 30 et 60 minutes et doit se dérouler entre 12h00 et 14h00.
- Après les six heures, l’examen est arrêté. Seuls les produits confectionnés pendant la durée de l’examen sont appréciés. Un dépassement de temps ne peut être toléré que dans des cas exceptionnels, tels que panne de courant inattendue, panne de machine ou accident.

Au début de l'examen, le candidat remet aux experts les documents suivants

- Ses papiers d'identité
- Le livre de recettes
Celui-ci contient les recettes d'au moins cinq produits différents avec des techniques de travail diverses pour les cinq devoirs choisis. Les exceptions sont indiquées séparément dans les devoirs. Les recettes des semi-fabriqués comme les pâtes, les crèmes, les masses, doivent être disponibles en plus.
- Pour les experts, le candidat doit imprimer en plus un livre de recettes avec les recettes de l'examen.
- Le programme d'examen avec les données de temps sur un plan horaire

Important :

Lorsque le livre de recettes manque, les experts proposent des recettes de substitution. Avec ce procédé, les devoirs au choix tombent et deviennent alors des devoirs selon directive. Le dossier de formation et les documents des cours interentreprises peuvent être utilisés comme supports.

Indications générales

- Sans autorisation spécifique, les combinaisons avec d'autres devoirs sont interdites
- Les produits qui ne sont pas réussis peuvent être refaits une seconde fois (s'il cela est réalisable durant la durée de l'examen). Seul le deuxième produit sera évalué avec une déduction prédéfinie pour le deuxième essai.
- Les produits non réalisés obtiendront la note 1. Les produits commencés seront appréciés dans l'état de leur exécution.
- Les produits invendables engendreront obligatoirement une note insuffisante.
- Le nombre de pièces, de sortes ou les poids indiqués dans un devoir représentent la quantité minimale à réaliser. Le non-respect de ces prescriptions engendrera obligatoirement une note insuffisante.
- Lorsque rien n'est expressément précisé, tous les produits (pâtes, fonds, biscuits, crèmes, masses, etc.) doivent être entièrement réalisés pendant l'examen, y compris le pesage des matières premières. Le volume/quantité des masses et des pâtes à réaliser doit être choisi de manière à ce que le candidat puisse les transformer lui-même (les **petits** restes de pâtes, masses, crèmes et glaçures peuvent être emballés et conservés correctement au réfrigérateur).
- Tous les éléments de décors peuvent être préparés, mais doivent être réalisés par le candidat lui-même. Les experts demanderont de réaliser entièrement le décor pour un produit (nombre de pièces exigées en fonction du devoir choisi).
- Tous les travaux et les préparations, ainsi que l'ordre et l'hygiène, à la place de travail doivent être exécutés par le candidat.
- Exceptions : l'enfournement, le nettoyage de la vaisselle, le placement des produits finis sur les plateaux et la réalisation de la table d'exposition pour la discussion finale peuvent être exécutés par des collaborateurs.
- Le jour de l'examen, les locaux et les installations nécessaires doivent être mis à disposition du candidat en quantité suffisante.
- L'utilisation de toutes les machines et les installations est autorisée pour autant que rien d'autre ne soit précisé dans le devoir concerné. Toutefois, le candidat doit les régler et les utiliser d'une manière autonome.
- Les farines prêtes à l'emploi, les pré-mélanges, les pâtes de panification, les crèmes instantanées ne sont pas autorisés à l'examen. Si le candidat fait usage de l'un de ces articles, le produit sera considéré comme non exécuté.

- Les prises d'images et de son durant l'examen et la discussion finale ne sont pas autorisées
- A la fin de l'examen, une sélection de tous les produits de l'examen doit être présentée sous forme plaisante. Le reste des produits sera libéré en temps voulu par les experts pour la vente.



- Le candidat disposera d'env. 5 minutes pour commenter ses travaux (ne compte pas dans le temps d'examen). Seuls les deux experts, le candidat, le formateur, le propriétaire de l'entreprise et les apprentis de l'entreprise peuvent être présents.
- Aucune note (mot ou chiffre) ne peut être communiquée et il est interdit de donner des indications sur la réussite ou l'échec de l'examen.

Evaluation

- Les deux experts surveillent et évaluent l'exécution des travaux d'examen.
- Seront évalués: les compétences professionnelles (les techniques de travail), les compétences méthodologiques (le temps utilisé, la dextérité) l'apparence, l'utilisation du matériel et la conformité avec le document des recettes.

Travaux pratiques prescrits (TPP)

Boulangier(ère)-pâtissier(ère)-confiseur(euse) AFP

5 des devoirs 1 à 10, selon le plan de formation, ainsi que le devoir 11

Devoir 1 Pain normal et pain spécial

- a) 1 sorte de pain normal coupée (pain zurichois), au minimum 6 pièces selon recette
- b) 1 sorte de pain spécial au choix, au minimum 6 pièces selon recette
 - a et b: deux différentes pâtes doivent être entièrement fabriquées.
 - La conduite de la pâte est libre, les levains peuvent être confectionnés à l'avance.
 - Les moules graissés, les bannetons, les toiles, les planches et les plaques peuvent être préparés à l'avance.

Devoir 2 Produits de petite boulangerie au lait, viennoiserie ou produits cuits dans la friture

- a) 1 sorte fourrée en pâte levée au choix (avant ou après cuisson), fabriquer au minimum 20 pièces
- b) 1 sorte en pâte levée au choix, fabriquer au minimum 20 pièces
 - La pâte doit être fabriquée pour cette position (les combinaisons avec les autres devoirs ne sont pas autorisées).
 - a+b: les deux sortes doivent être de formes et façonnages différents, mais de la même pâte.
 - Les masses à fourrer peuvent être déjà disponibles en tant que semi-fabriqués (crèmes à froid autorisées si elles sont cuites avec le produit).
 - Les moules graissés, les bannetons, les toiles, les planches et les plaques peuvent être préparés à l'avance.

Devoir 3 Pâtes tourées

- a) Confectionner 1 pâte levée tourée ou 1 pâte feuilletée au choix (ne doivent pas être transformées)
- b) 2 différents produits au choix d'au moins 15 pièces chacun à partir de la pâte tourée préparée à l'avance (confectionnée comme sous point 3 a). Un des produits peut être aussi une grosse pièce, comme par ex. une couronne fourrée ou un Pithiviers. Confectionner 3 pièces de 400 g après cuisson
 - Les masses à fourrer peuvent être déjà disponibles en tant que semi-fabriqués. (crèmes à froid autorisées si elles sont cuites avec le produit).
 - Les produits peuvent également être fourrés après la cuisson.
 - Les moules graissés, les toiles, les planches, les plaques et la dorure peuvent être préparés à l'avance.

Devoir 4 Snacks et produits traiteur

- a) 1 sorte au choix, d'au moins 15 pièces à partir de pâte tourée **ou** brisée **ou** 3 sortes de canapés de 5 pièces chacune avec de la gelée ou de la gélatine d'origine végétale.
- b) 1 sorte au choix d'au moins 15 pièces.
 - Le livre de recettes doit contenir au moins 1 produit en pâte tourée et 1 produit en pâte brisée ainsi que 3 sortes de canapés (considérées comme un produit). Sous b), il est aussi possible de disposer de sandwiches. Au total cinq produits.
 - La pâte tourée ou la pâte brisée peut être déjà disponible en bloc. Le pain toast (canapés) ou les petits pains (sandwiches, etc.) peuvent être déjà disponibles mais pas coupés.
 - Les pâtes à tartiner et les masses de remplissage (tartifiable) peuvent être déjà disponibles.
 - Tous les autres travaux, y compris le décor, doivent être confectionnés durant l'examen.
 - Le gélon doit être confectionné durant l'examen.

Devoir 5 Biscuits et masses

- a) 1 biscuit à froid ou à chaud, au choix
- b) 1 produit à partir de masse au beurre, masse desséchée (rôtie) ou meringage, au choix
 - Toutes les masses citées ci-dessus doivent être présentes dans le livre de recettes.
 - Sous a) pour la masse à biscuit à froid, des coques doivent être dressées.
 - Les pâtes peuvent être préparées à l'avance, en bloc (par ex. pour les hollandais).

Devoir 6 Pâtisseries

- a) 2 sortes au choix, d'au moins 8 pièces par sorte.
- b) 1 sorte glacée au choix, d'au moins 8 pièces. La crème à fourrer peut être prête.
 - Les roulades maison, les biscuits maison, les fonds de millefeuille maison (pas emportés, ni découpés), les biscuits (pas coupés) ainsi que les glaçages et les fonds peuvent être prêts.

Devoir 7 Pièces sèches et/ou petits fours

- a) 1 sorte au choix en pâte
- b) 1 sorte au choix dressée
(pièces sèches, au moins 12 pièces par sorte / petits fours, au moins 20 pièces par sorte)
 - Une sorte doit être fourrée
 - Les pâtes peuvent être préparées à l'avance (en bloc).
 - Seul le nombre de pièces exigé de produits cuits doit être fourré et fini.
 - Les masses à fourrer peuvent déjà être prêtes en tant que semi-fabriqués.

Devoir 8 Tourtes, cakes ou petites tourtes / Produit régional

- a) 1 tourte en tranches apte à la congélation, avec un liant, coupée en 10 tranches au moins
 - Les liants autorisés sont: la gélatine ou les liants d'origine végétale (excepté les amidons modifiés).
- b) 1 produit au choix, au minimum 4 pièces de minimum 12 cm de Ø ou de côté
 - Les fonds «maison», les roulades (pas emportés, ni découpés), les biscuits (pas coupés), les glaçures peuvent être prêts. Les pâtes peuvent être disponibles, en bloc.

Devoir 9 Desserts à la crème et desserts glacés

- a) Confectionner 1 crème cuite ou 1 glace à la crème ou 1 crème bavaroise au choix et l'utiliser sous chiffre 9b). Cette crème ne peut être utilisée au maximum que pour un seul autre produit dans le devoir 6a.
- b) 1 dessert au choix pour au moins 10 personnes
 - Les fonds «maison», les roulades, les biscuits (non fourrés, ni emportés, ni découpés), les choux cuits (ni fourrés, ni caramélisés) peuvent être prêts.

Devoir 10 Pralinés et travaux de couverture

- a) Tremper/mouler 6 sortes de pralinés avec au moins 2 couvertures. Au moins 15 pièces de chaque sorte, si ils sont trempés à la main ou d'au moins 80 pièces, si ils sont trempés à la machine
 - 1 sorte dressée, 2 sortes emportées, 2 sortes coupées. Ces intérieurs peuvent être préparés de manière à ce qu'ils puissent être trempés en une seule phase de travail
 - 1 sorte de pralinés moulés, remplis de ganache (Cette dernière doit être fabriquée durant l'examen) d'au moins 15 pièces que ça soit à la main ou à la machine.
 - Les deux couvertures peuvent être disponibles, prêtes pour le trempage
 - En cas de trempage mécanique, il sera possible de faire appel à une tierce personne.
 - Le réglage et le maniement de la machine à tremper doivent s'effectuer par le candidat.
- b) Maquiller, garnir, couler et finir 2 corps creux identiques d'au moins 13 centimètres de hauteur ou de largeur

Devoir 11 Assurance qualité

- a) Hygiène et utilisation du matériel
- b) Organisation de la production et sécurité au travail
- c) Assurance qualité en fonction du livre de recettes

5. Domaine de qualification, connaissances professionnelles

Dans ce domaine de qualification, l'atteinte des objectifs évaluateurs dans l'enseignement des connaissances professionnelles est évaluée par écrit pendant 1½ heure et à l'oral pendant ½ heure.

Le domaine de qualification comprend:

Position 1:	objectif général 1.1 / Artisanat et technologie et objectif général 1.3 / Qualité et sécurité
Position 2:	objectif général 1.2 / Création et présentation

- 5.1 Position 1:** objectif général 1.1 / Artisanat et technologie et
objectif général 1.3 / Qualité et sécurité
Durée et forme: ¾ heure, écrite
½ heure, orale

La position 1 a une pondération double.

Information au sujet de l'examen oral

L'examen oral se fait sous la forme d'une discussion professionnelle.

Important: Le/a candidat/e doit remettre une recette tirée de son programme d'examen pratique au maître de cours de l'école professionnelle, au plus tard, 30 jours avant l'examen. Celui-ci transmet cette recette au chef expert pour la préparation de l'examen.

Le jour de l'examen, le/a candidat/e apporte le produit fraîchement réalisé avec lui/elle sur la base de la recette remise.

Déroulement de l'examen

L'examen oral dure 30 minutes. Il est structuré de la manière suivante :

- env. 5 minutes Présentation du produit par le/a candidat/e
- env. 10 minutes Questions des experts concernant le produit présenté
- env. 15 minutes Questions concernant l'objectif général 1.1 (Artisanat et technologie) et l'objectif général 1.3 (Qualité et sécurité)

Conduite du procès-verbal et évaluation

Etablissement d'un procès-verbal de l'examen (entretien). Toutes les déductions de note doivent être justifiées dans le procès-verbal.

La note de position se compose de l'écrit et de l'oral de l'objectif général 1.1 (Artisanat et technologie) et 1.3 (Qualité et sécurité). Il s'agit d'une note de position qui doit être arrondie à une demi-note ou à une note entière.

5.2 Position 2: objectif général 1.2 (Création et présentation)

Durée et forme: ¾ heure, écrite

Indication concernant la création et présentation

Les devoirs d'examen seront distribués aux candidats/es par l'école professionnelle. Ils doivent être discutés et plusieurs fois exercés au préalable durant les cours.

Les devoirs à réaliser se composent d'une partie obligatoire et d'une partie de deux devoirs à choix (a et b), dont un doit être réalisé.

Place de travail

Pour les travaux, prévoir une simple table de travail, d'une largeur minimale de 1 mètre. La place de travail doit être rendue propre. Tous les ustensiles seront déposés rangés à la place de travail.

Aides de travail

Tout le matériel nécessaire aux devoirs sera mis à disposition par l'organisateur.

Les ustensiles nécessaires se composent de: rouleau à pâte, tamis à farine, couteaux, spatules, ciseaux, roulettes à pâte, emporte-pièces simples, bâtons de modelage, douilles, sacs à dresser, ainsi que tous les ingrédients (ex. massepain coloré, glaçures, matériaux de décoration).

Conduite du procès-verbal et évaluation

L'évaluation doit se faire par au moins deux experts.

Etablissement d'un procès-verbal. Toutes les déductions de note doivent être justifiées dans le procès-verbal.

La note de position objectif général 1.2 (Création et présentation) doit être arrondie à une demi-note ou à une note entière.

Une éventuelle exposition des travaux ainsi que son démontage se feront selon les directives du responsable de la formation / du chef expert.

6. Note d'expérience de l'enseignement des connaissances professionnelles

La note de l'enseignement des connaissances professionnelles est la moyenne de la somme de tous les bulletins semestriels de l'enseignement des connaissances professionnelles, arrondie à une demi-note ou à une note entière.

7. Domaine de qualification „Culture générale“

Le domaine de qualification „culture générale“ est régi par l'ordonnance de l'OFFT du 27 avril 2006 concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation initiale. La culture générale se compose des deux sections suivantes:

- Note d'expérience
- Travail d'approfondissement

8. Evaluation

Les prestations de la procédure de qualification sont évaluées avec des notes entières de 1 à 6. Les notes 4 et plus qualifient des prestations suffisantes. Les notes inférieures à 4 sanctionnent des prestations insuffisantes.

Note	Qualité des prestations
6	très bien
5	bien
4	suffisant
3	faible
2	très faible
1	inutilisable

Des notes autres que les demi-notes intermédiaires ne sont pas autorisées.

9. Conditions de réussite, évaluation et pondération des notes

1. La procédure de qualification avec examen final est réussie si:
 - a. la note du domaine de qualification „travail pratique“ est supérieure ou égale à 4 et
 - b. la note globale est supérieure ou égale à 4.
2. La note globale correspond à la moyenne, arrondie à la première décimale, des notes pondérées des domaines de qualification de l'examen final ainsi que de la note d'expérience pondérée.
3. La note d'expérience correspond à la moyenne, arrondie à une note entière ou à une demi-note, des notes de l'enseignement des connaissances professionnelles figurant dans les bulletins semestriels.
4. Pour le calcul de la note globale, les notes sont pondérées de la manière suivante:
 - a. travail pratique: 50 %
 - b. connaissances professionnelles: 20 %
 - c. culture générale: 20 %
 - d. note d'expérience: 10 %

10. Annexes

1. Formulaire „Connaissances professionnelles“: grille de protocole pour l'examen oral
2. Formulaire „Création et présentation“: grille de protocole
3. Formulaires pour les TPP: modèle pour définir les groupes de produits, modèle du plan horaire, modèle de liste de produits, grille pour la position des devoirs avec critères et évaluations
4. Formulaire „ Note d'expérience de l'enseignement des connaissances professionnelles“ (CSFO)
5. Formulaire des notes (CSFO)